

#### Validité / conclusion du contrat

##### **Banquet/séminaire**

Le contrat entre en vigueur à la réception de la confirmation de réservation signée par le client. Si le client qui effectue la réservation inscrit d'autres clients, il engage sa responsabilité pour le montant total facturé pour la réservation.

##### **Réservation de l'hôtel**

Le contrat entre en vigueur par la confirmation de réservation écrite de l'hôtel Rigi Kaltbad. Si le client qui effectue la réservation inscrit d'autres clients, il engage sa responsabilité pour le montant total facturé pour la réservation.

#### Prestations

##### **Banquet/séminaire/réservation de l'hôtel**

Les prestations concrètes de l'hôtel dépendent de la confirmation de la réservation. Si le client souhaite des prestations qui ne sont pas fournies par l'hôtel, l'hôtel agit alors uniquement en tant qu'intermédiaire. Ces prestations sont facturées séparément.

#### Attribution et restitution des chambres

##### **Réservation de l'hôtel**

Les chambres d'hôtel réservées sont seulement mises à la disposition du client pendant la durée convenue dans le contrat. Toute autre durée d'utilisation nécessite le consentement de l'hôtel. Les chambres réservées sont à la disposition exclusive du client pendant la période convenue, de 15h00 au plus tôt le jour de l'arrivée à 11h00 le jour du départ. Pour autant qu'aucune heure d'arrivée ultérieure n'ait été expressément convenue ou qu'aucune garantie de paiement n'ait été versée par le donneur d'ordre, l'hôtel Rigi Kaltbad se réserve le droit d'attribuer la chambre réservée à d'autres clients après 18h00 sans que le client ne puisse faire valoir de droits à réparation. Le client ne peut prétendre à l'attribution d'une chambre spécifique, sauf accord contraire.

##### *Chambre garantie :*

Sur demande expresse, nous assurons au client une chambre réservée jusqu'à 12h00 le lendemain de la date d'arrivée prévue. Afin que nous puissions garantir la chambre, nous avons besoin d'un numéro de carte de crédit. En cas de non-présentation, nous facturons une nuitée plus les frais sur la carte de crédit.

#### Conditions d'annulation

En cas de résiliation du contrat par le client, les frais d'annulation suivants seront à payer :

##### **Banquet**

- 10 % des prestations confirmées : après signature de l'offre.
- 25 % des prestations confirmées : jusqu'à 30 jours avant l'arrivée.
- 50 % des prestations confirmées : jusqu'à 15 jours avant l'arrivée.
- 75 % des prestations confirmées : jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.
- 100 % des prestations confirmées : jusqu'à 2 jours avant l'arrivée.

Si, dans le cadre de l'organisation d'un banquet, aucune prestation n'a encore été définie, il sera pris pour base un montant de 60,00 CHF par personne.

La date à laquelle l'hôtel reçoit l'annulation écrite est déterminante pour le calcul. En cas de report d'un événement, une annulation ultérieure n'est plus possible. Si le client ne se présente pas, les tarifs définis dans le contrat seront facturés.

##### **Séminaire**

- 10 % des prestations confirmées : après signature de l'offre.
- 25 % des prestations confirmées : jusqu'à 30 jours avant l'arrivée.
- 50 % des prestations confirmées : jusqu'à 15 jours avant l'arrivée.
- 75 % des prestations confirmées : jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.
- 100 % des prestations confirmées : jusqu'à 2 jours avant l'arrivée.

La date à laquelle l'hôtel reçoit l'annulation écrite est déterminante pour le calcul. En cas de report d'un événement, une annulation ultérieure n'est plus possible. Si le client ne se présente pas, les tarifs définis dans le contrat seront facturés.

##### **Réservation de l'hôtel**

- Une annulation gratuite est possible jusqu'à 7 jours avant l'arrivée. En cas d'annulation tardive/de non présentation, le prix correspondant à toutes les prestations réservées (prix des nuitées + taxes) sera facturé.

La date à laquelle l'hôtel reçoit l'annulation écrite est déterminante pour le calcul.

Les modifications des conditions d'annulation lors des salons ou en période de forte fréquentation de l'hôtel demeurent expressément réservées.

Hotel  
Restaurants  
Bar  
Bankett  
Seminar  
Mineralbad & Spa



#### **Prix et obligation de paiement**

##### **Banquet/séminaire/réservation de l'hôtel**

Les prix sont indiqués dans la confirmation ou la liste de prix. Dans le cadre de la réservation, l'hôtel Rigi Kaltbad se réserve le droit d'exiger un acompte en tout ou partie. L'acompte sera déduit du prix de l'hôtel convenu ou des éventuelles frais d'annulation. Au lieu d'un acompte, l'hôtel peut également exiger une garantie par carte de crédit.

L'acompte doit être versé dans un délai de 10 jours ou dans les délais convenus après réception de la confirmation. En cas de non-paiement de l'acompte dans les délais impartis et après écoulement sans suite d'un délai supplémentaire de 3 jours, l'hôtel Rigi Kaltbad se réserve le droit de résilier le contrat et de facturer les frais d'annulation.

Le client s'engage à payer les factures de l'hôtel Rigi Kaltbad sans déduction avant son départ ou dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation. Si cette facture n'a toujours pas été payée après un délai de 30 jours, des intérêts de retard s'élevant à 5 % seront facturés.

L'hôtel Rigi Kaltbad accepte les paiements en francs suisses, en euros ou par carte de crédit acceptée (Mastercard, Visa, American Express, Maestro/ EC). À partir d'un montant de 2000,00 CHF, nous facturons un taux de commission de 2,3 % (Amexco) ou de 1,5 % (autres cartes de crédit).

Sous réserve expresse de modifications de prix.

#### **Durée d'utilisation**

##### **Banquet/séminaire**

Les salles de réunion réservées sont seulement mises à la disposition du client pendant la durée convenue dans le contrat. Toute autre durée d'utilisation nécessite le consentement de l'hôtel Rigi Kaltbad.

#### **Nombre de participants**

##### **Banquet/séminaire**

Le client s'engage à communiquer à l'hôtel Rigi Kaltbad le nombre définitif de participants au plus tard 14 jours avant la date de l'événement.

#### **Prestations supplémentaires**

##### **Banquet**

Les prix indiqués par l'hôtel Rigi Kaltbad pour les prestations supplémentaires et les locations de l'infrastructure s'entendent conformément à la confirmation. L'organisateur s'engage à acheter à l'hôtel Rigi Kaltbad tous les repas et boissons consommés dans l'enceinte de l'hôtel.

##### **Séminaire**

Les prix indiqués par l'hôtel Rigi Kaltbad pour les prestations supplémentaires et les locations de l'infrastructure figurent dans la documentation relative au séminaire. L'organisateur des séminaires s'engage à acheter à l'hôtel tous les repas et boissons consommés dans l'enceinte de l'hôtel.

#### **Responsabilité de l'hôtel**

##### **Banquet/séminaire/réservation de l'hôtel**

L'hôtel Rigi Kaltbad est responsable des objets personnels apportés par les clients selon les dispositions légales. La responsabilité pour faute légère est exclue. Si le client subit un dommage ou n'est pas satisfait des prestations de l'hôtel, il doit immédiatement en informer l'hôtel, faute de quoi il ne pourra pas faire valoir ses droits. Toutes les réclamations vis-à-vis de l'hôtel sont prescrites dans un délai de six mois à compter de la fin du contrat, pour autant que les dispositions légales contraignantes ne prévoient pas de délais plus longs.

#### **Responsabilité du client**

##### **Banquet/séminaire/réservation de l'hôtel**

Le client engage sa responsabilité vis-à-vis de l'hôtel Rigi Kaltbad pour tous les dommages et pertes qui peuvent être occasionnés par ses clients ou participants sans que l'hôtel Rigi Kaltbad doive prouver que le client a commis une faute.

#### **Objets trouvés**

##### **Banquet/séminaire/réservation de l'hôtel**

Les objets trouvés sont uniquement expédiés sur demande du client, et aux risques et aux frais de celui-ci. À défaut, les objets seront éliminés à l'issue d'une durée de conservation de 3 mois.

#### **Euro / devises étrangères**

##### **Banquet/séminaire/réservation de l'hôtel**

La conversion en euros s'effectue selon le cours moyen

Hotel  
Restaurants  
Bar  
Bankett  
Seminar  
Mineralbad & Spa



#### **Chèque-cadeau**

##### **Commande et paiement**

Les chèques-cadeaux sont achetés par les clients via une boutique en ligne, puis téléchargés directement après la confirmation du paiement. Il revient aux clients d'imprimer les chèques-cadeaux. L'hôtel Rigi Kaltbad ne peut être tenu responsable de l'usage abusif du modèle des chèques-cadeaux. Tout chèque-cadeau ne peut être validé qu'une seule fois.

##### **Validation**

Les chèques-cadeaux sont exclusivement validés à l'hôtel Rigi Kaltbad et uniquement pour les prestations qui y sont indiquées.

##### **Paiement en espèces ou remboursement en espèces**

Tout échange ou restitution des chèques-cadeaux est exclu. Les chèques-cadeaux ne peuvent faire l'objet d'un paiement en espèces. En cas de différence de montant, un remboursement en espèces est exclu.

##### **Validité des chèques-cadeaux**

Les chèques-cadeaux sont valables pour une durée de 5 ans à compter de la date de délivrance.

##### **Validité des chèques-cadeaux pour nuitée**

Les chèques-cadeaux pour nuitée sont valables pour une durée de 5 ans à compter de la date de délivrance. Toutefois, l'hôtel Rigi Kaltbad se réserve expressément le droit de facturer toute éventuelle augmentation du prix des chambres après écoulement d'une année à compter de la date de délivrance.

##### **Perte**

En cas de perte, de vol ou de dévalorisation des chèques-cadeaux, ceux-ci ne seront pas remplacés.

##### **Données à caractère personnel**

À la conclusion du contrat, les données à caractère personnel de nos clients, telles que le titre, les nom et prénom, l'adresse et les coordonnées (en particulier le numéro de téléphone et l'adresse e-mail) sont recueillies et traitées. Par la présente, le client approuve expressément les dispositions susmentionnées.

##### **Tribunal compétent**

Les parties conviennent que le tribunal de Lucerne (Suisse) sera seul compétent pour entendre tout litige éventuel. Seul le droit suisse est applicable.

Rigi Kaltbad, le 1er mai 2013